



Preguntas frecuentes

Solicitud de compensación Acuerdo HDI Seguros – Sernac

1. ¿Qué es el Acuerdo de Compensación?

Es un acuerdo entre la Compañía y el Sernac para indemnizar a clientes y exclientes que no recibieron o recibieron con retraso un dispositivo GPS, como parte de la Ley Antiportonazos.

2. ¿A quiénes les corresponde una compensación?

Le corresponde a un grupo de clientes o exclientes tanto de HDI Seguros como de Liberty Seguros que cumplan con dos requisitos simultáneamente:

→ *Hayan contratado o renovado una póliza de seguro para vehículos motorizados nuevos y/o usados entre el 26 de julio de 2019 y el 1 de diciembre de 2022.*

→ *No hayan recibido un dispositivo GPS o lo hayan recibido con retraso.*

3. ¿Qué datos deben ingresar los beneficiarios en la página web para solicitar su compensación?

- Nombre y apellido
- RUT
- Correo electrónico
- Teléfono

- Banco
- Tipo de cuenta
- N° cuenta



4. Después de registrados los datos, ¿cuánto tiempo debe esperar el beneficiario para recibir el dinero?

Según lo establecido en el acuerdo, los beneficiarios deberán esperar un máximo de tres meses para que la transferencia se haga efectiva.

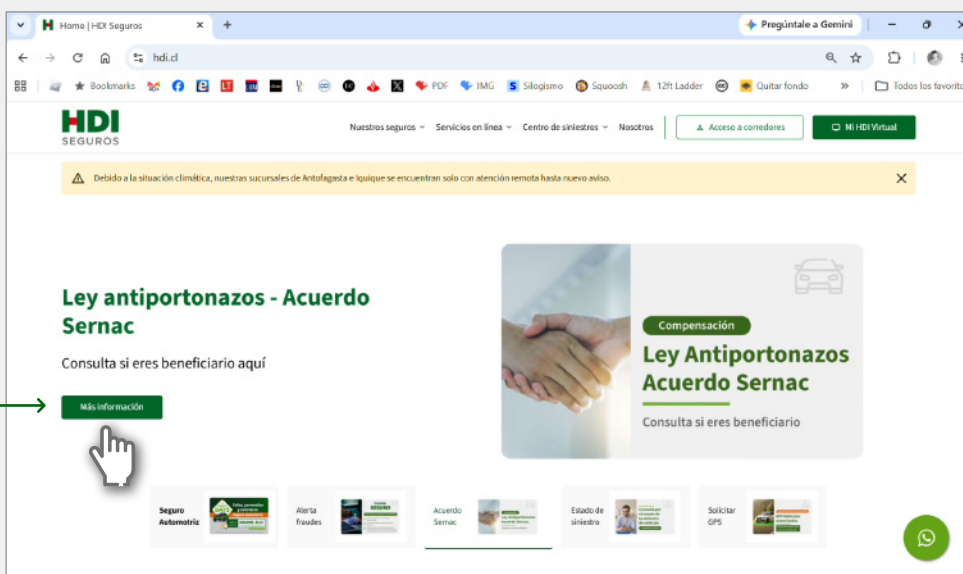


Paso a paso para realizar la solicitud

Para realizar tu solicitud de compensación del Acuerdo HDI Seguros – Sernac sigue estos pasos:

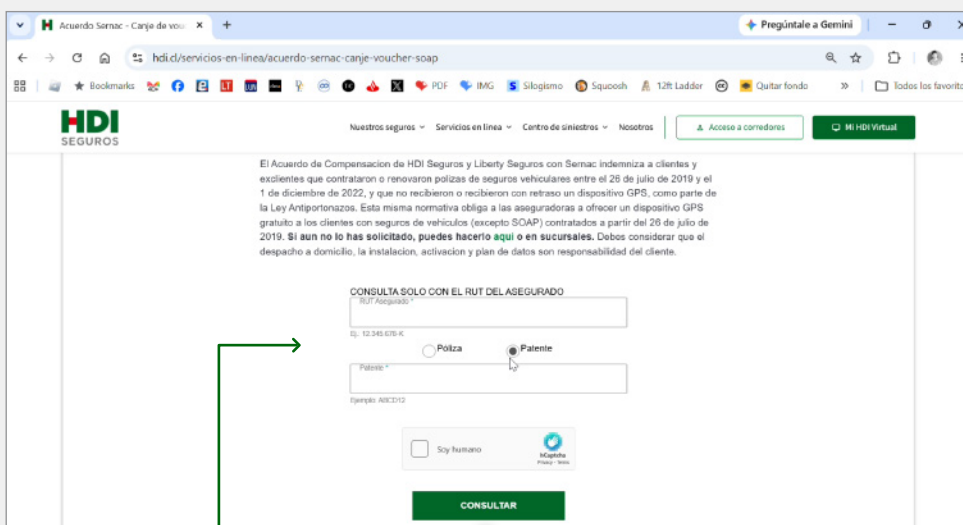
1. Ingresa a hdi.cl

2. Selecciona el banner Acuerdo Sernac y haz clic en “más información”



3. Desliza el cursor hacia abajo e ingresa los siguientes datos:

- RUT, sin puntos y con guion.
- Patente o número de póliza (digita los seis últimos números de la póliza que tuviste entre el 26 de julio de 2019 y el 1 de diciembre de 2022).



El Acuerdo de Compensación de HDI Seguros y Liberty Seguros con Sernac indemniza a clientes y ex-clientes que contrataron o renovaron pólizas de seguros vehiculares entre el 26 de julio de 2019 y el 1 de diciembre de 2022, y que no recibieron o recibieron con retraso un dispositivo GPS, como parte de la Ley Antiportonazos. Esta misma normativa obliga a las aseguradoras a ofrecer un dispositivo GPS gratuito a los clientes con seguros de vehículos (excepto SOAP) contratados a partir del 26 de julio de 2019. Si aun no lo has solicitado, puedes hacerlo aquí o en sucursales. Debos considerar que el despacho a domicilio, la instalación, activación y plan de datos son responsabilidad del cliente.

CONSULTA SOLO CON EL RUT DEL ASEGURADO

RUT Asegurado *

IQ: 12.345.678-K

☐ Póliza ☒ Patente

Patente *

Ejemplo: ABCD12

☐ Soy humano ☒ No soy humano

CONSULTAR

4. Selecciona la casilla “Soy humano” y haz clic en “Consultar”.

- Revisa el resultado. En caso de que tengas una compensación, te aparecerá un texto en verde y un cuadro con la o las compensaciones que tengas disponibles.

- Para solicitar la compensación, selecciona “Iniciar solicitud” y luego “Transferencia bancaria”.

- Digita tus datos bancarios y haz clic en la casilla que autoriza el uso de tus datos, según nuestra Política de Privacidad.

- Presiona “Enviar”.

- Tu solicitud ya quedó ingresada.